



Uyumsoft eArşiv, Çiçek Sepeti'nin müşteri memnuniyetini katladı

Çiçek Sepeti, eFatura, eArşiv gibi iDönüşüm süreçlerini Uyumsoft'la yönetiyor. Emre Aydın'ın, online çiçek dağıtım girişimi 'e-cicek.net ve ciceksiparisi.com, cicek-sepeti.com olarak markalaştı. Bonnyfood ile marka şemsiyesini genişletti. Türkiye genelinde 350 noktada bayi ağı ile Türkiye'nin her yerine, aynı gün içinde çiçek teslimatı yapmaktadır.

Detaylar

Çiçek Sepeti'nin i-Dönüşüm süreci Uyumsoft'a emanet

Ülkemizin online çiçek sektörünün lider ve öncü firması Çiçek Sepeti, eFatura, eArşiv gibi iDönüşüm süreçlerini Uyumsoft ile başarıyla yönetiyor. Çiçek Sepeti Finans Direktörü Gamze Hacaloğlu Harman ve Çiçek Sepeti Muhasebe&Finans Müdürü Gülay Yaşar, 'Uyumsoft eArşiv' ile müşteri memnuniyetini katladıklarını açıkladı.

Detaylar

Uyumsoft Bileşen Mimarisi

İş sürekliliği odaklı iDönüşüm yazılım, donanım, bakım hizmetleri ICT projeleri yürütücüsü Uyumsoft Teknoloji ve iDönüşüm Merkezleri e-Fatura, e-Defter, e-Arşiv, MTHS iŞirket, BA/BS iMutabakat, uygulamaları özel entegratör iDönüşüm hizmet sağlayıcılığı Üretim, ticaret, kullandırma ve barındırma hizmetleri türevi 45 endüstride; webERP, HRM, CRM, v.d. iş süreçleri analizi yerleştirme, eğitim, sürdürme, saklama servisleri UyumsoftAkademi

Detaylar



Uyumsoft eArşiv, Çiçek Sepeti'nin müşteri memnuniyetini katladı.

Çiçek Sepeti, eFatura, eArşiv gibi iDönüşüm süreçlerini Uyumsoft'la yönetiyor. Emre Aydın'ın, online çiçek dağıtım girişimi 'e-cicek.net ve ciceksiparisi.com, ciceksepeti.com olarak markalaştı. Bonnyfood ile marka şemsiyesini genişletti.

Gülay Yaşar
Çiçek Sepeti
Muhasebe&Finans Müdürü



Çiçek Sepeti, e-Arşiv uygulamasıyla öncü şirket oldu

'Uyumsoft eArşiv' ile müşteri memnuniyetini katladıklarını açıklayan Çiçek Sepeti Finans Direktörü Gamze Hacaloğlu Harman ve Çiçek Sepeti Muhasebe&Finans Müdürü Gülay Yaşar, şunları söylediler: "Çiçek Sepeti olarak, satış anında olduğu kadar, satış sonrasında da, müşterilerimizi memnun etmek en öncelikli hedefimizdir. Müşteri Memnuniyeti bizde çok önemlidir. e-ticaret alanında faaliyet gösteriyor olmamız sebebiyle, aylık fatura adedimiz hayli yüksektir ve bu faturaları e-arşiv öncesinde de digital ortamda oluşturuyorduk; ancak kağıt çıktı alınarak müşterilerimize ulaştırmak zaman kaybettiriyordu. Posta yoluyla yaptığımız gönderimlerde ise, gönderim süresine müdahale edemiyorduk. Nitekim e-Arşiv ile birlikte, hem kağıt fatura zorunluluğumuz ortadan kalkacaktı, hem de faturaları göndericiye çok hızlı ulaştırabilecektik. Dolayısıyla, bu proje bizi çok heyecanlandırdı. Uyumsoft eArşiv'in sağlayacağı en büyük katma değer, bize alırdabileceği hızlı aksiyon ile müşteri memnuniyetinin sağlamasıdır, Mali denetimlerde kolaylık gerçekleşirken; maliyetlerin düşürülmesidir" dedi. e-Arşiv projesinin, şirket kültürüyle çok uyduğunu ifade eden Gamze Hacaloğlu Harman ve Gülay Yaşar, konuşmasına şöyle devam etti: "e-Fatura, e-Arşiv gibi süreçler, işlemleri dijital ortama taşıyor. Her şeyin internet üzerinden yapıldığı e-ticaret dünyasında, mali sorumluluklarımızın da internet üzerinden yönetilmesi fırsatını sağlamış olduk. Önümüzdeki dönemde, e-irsaliye ve e-ticarete uygun iade politikaları gibi daha fazlasını da bekliyoruz. Nitekim, yasal zorunluluğu 01.01.2016 olan e-arşiv uygulamasına, 2015 yılı itibarıyla geçerek, Türkiye'nin sayılı şirketleri arasına girdik. Çiçeksepeti olarak, buna öncülük edebilmek, bize ayrıca gurur veriyor. Önümüzdeki dönemde de, yenilikleri destekliyor olacağız. Dönüşümün ve ilerlemenin gücüne inanıyoruz" diye açıkladı.

“Uyumsoft A.Ş. ile yaptığımız görüşmelerde, bu güveni hissettik ve yola Uyumsoft ile devam etmeye karar verdik.”

e-Fatura'ya geçileceğinin kesinleştiği tarihlerde birçok firma ile görüşme yaptıklarını anlatan Gamze Hacaloğlu Harman ve Gülay Yaşar, şunları kaydetti: “iDönüşüm süreçleri için görüştüğümüz firmalar arasında; hem küçük çaplı, hem büyük çaplı firmalar oldu. Bu süreçlerde bize hizmet verecek olan entegratör firmanın; değişimleri yakından takip edebilen, vizyon sahibi, iDönüşüm süreçlerinde söz sahibi, teknik desteği güçlü bir firma olması gerekiyordu. Uyumsoft A.Ş. ile yaptığımız görüşmelerde, bu güveni hissettik ve yola Uyumsoft ile devam etmeye karar verdik. Ardından, Uyumsoft ile projeyi hızlı bir şekilde yapılandırdık; bir çalışma takımı kurduk ve neredeyse günün her saati destek alarak başarıyla ilerledik. Projede takıldığımız her noktada, çözüm sundular. Teknik olarak bize destek olan Uyumsoft çalışanları, çok başarılı bir ekiptir. Ayrıca Uyumsoft bize; satış ile uygulama arasında farkların sürekli yaşandığı bir ortamda, satış öncesi bakış açısının satış sonrasında da devam ettiren firmaların var olduğunu göstermiş oldu. Takıldığımız bir çok noktada, satış bölümü konuya dahil olup çözüm sağladı. Bu açıdan da, Uyumsoft'un bizim için doğru tercih olduğunu düşünmekteyiz” şeklinde konuştu.

Gamze Hacaloğlu Harman

Çiçek Sepeti
Finans Direktörü



Çiçek Sepeti, e-Arşiv uygulamasıyla öncü şirket oldu

Uyumsoft Proje Yöneticisi Tülay Baydarol, Çiçek Sepeti'nde başarıyla hayata geçen e-Arşiv projesine ilişkin şunları söyledi. “Çiçek Sepeti ile 2013 yılında tanıştık. Gelirler İdaresi Başkanlığı (GİB)'in e-dönüşüm projeleri kapsamında kurumların hayatına giren ilk projesi e-Fatura oldu. Çiçek Sepeti, e-Fatura entegratörlük hizmeti alacağı kuruluşu belirlerken, alternatif kuruluşların sayısını tespit, listesinin kalabalık olduğu bilgisini bizimle paylaşmıştı. Bu arada, Çiçek Sepeti'nin orta ölçekli bir bilişim şirketindeki kadar, bünyesinde bilişim kökenli uzmanı olduğunu ifade etmek isterim. Sonuç olarak, bilişim bilincine üst düzeyde sahip olan bir şirket olarak Çiçek Sepeti, kendisine bu konuda partner olarak Uyumsoft'u seçmiştir. İlerleyen zamanda, e-Fatura'da Uyumsoft'la yaptığı çalışmadan kendi tabirleri ile 'çok rahat ettikleri' söylemelerinin ardından, e-Arşiv ve e-Defter hizmetlerini de Uyumsoft üstünden sağlamaya karar vermişlerdir. Uyumsoft olarak biz de, Çiçek Sepeti gibi sektörünün öncüsü bir kuruluşla birlikte ortak projede yer almanın ve hizmet verebilmenin mutluluğunu yaşıyoruz” dedi.

Tülay Baydarol

Uyumsoft
Proje Yöneticisi

